

Algemene Voorwaarden Logdirect SaaS-dienst (versie juli 2025)

Inleiding

Deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle diensten van Logdirect. Door gebruik te maken van de diensten van Logdirect gaat u als Klant akkoord met deze Voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De diensten van Logdirect zijn niet bestemd voor consumenten, als Klant garandeert u dat u de dienst afneemt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf. Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Logdirect en de Klant zijn overeengekomen.

Artikel 1 Definities

- Logdirect: de dienstverlener die de online softwaredienst (SaaS) “Logdirect” aanbiedt voor het monitoren en beheren van installaties.
- Klant: de rechtspersoon die de overeenkomst met Logdirect aangaat voor de afname van de Logdirect-dienst. Dit kan zowel een eindgebruiker zijn die de dienst voor zichzelf gebruikt als een installateur die de dienst afneemt en gebruikt ten behoeve van zijn eigen klanten. In alle gevallen is deze partij de juridisch contractuele wederpartij van Logdirect.
- Gebruiker: iedere individuele natuurlijke persoon die door de Klant gemachtigd is om de Logdirect-dienst te gebruiken. Hieronder vallen bijvoorbeeld werknemers van de Klant, door de Klant ingeschakelde derden (zoals een installateur die door een eindklant gemachtigd is), of personeel van de eindklant van een installateur.
- Eindgebruiker: een Gebruiker die feitelijk gebruikmaakt van de dienst (bijvoorbeeld een medewerker van Klant, of een medewerker van de klant van een installateur). Een Eindgebruiker kan, maar hoeft niet, in directe contractuele relatie met Logdirect te staan.
- Overeenkomst: de rechtsgeldige afspraak tussen Logdirect en de Klant op grond waarvan Logdirect de dienst verleent en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

N.B.: In deze Voorwaarden wordt omwille van leesbaarheid steeds de term “Klant” gebruikt. Daarmee wordt uitsluitend de contracterende partij met Logdirect bedoeld, ongeacht of deze een installateur is of een eindafnemer. Logdirect heeft slechts één contractspartij per Overeenkomst. Eventuele derden aan wie de Klant toegang verleent (zoals eigen klanten van een installateur, of ingeschakelde dienstverleners van een eindklant) zijn geen partij bij de Overeenkomst met Logdirect en kunnen daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 2 Dienstverlening Logdirect

1. Logdirect verleent aan de Klant toegang tot haar SaaS-dienst volgens de functionaliteiten en voorwaarden zoals schriftelijk overeengekomen. Logdirect zal zich inspannen om de dienst redelijkerwijs continu beschikbaar te houden en om ondersteuning te bieden zoals in de Overeenkomst of service level afspraken is vastgelegd. Alle door Logdirect opgegeven termijnen inzake beschikbaarheid, onderhoud of ondersteuning zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk gegarandeerd in een Service Level Agreement.
2. De SaaS-dienst wordt “as-a-service” via internet beschikbaar gesteld; Klant krijgt geen fysieke drager of kopie van de onderliggende software geleverd.
3. Logdirect heeft het recht de dienst tijdelijk op te schorten voor onderhoud, updates of veiligheidsredenen. Logdirect zal een dergelijke onderbreking tot het noodzakelijke beperken en – indien mogelijk – tijdig aankondigen. Klant heeft recht op de dienst zoals overeengekomen, maar Logdirect kan niet garanderen dat de dienst te allen tijde zonder onderbreking of gebreken zal functioneren. Klant is zelf verantwoordelijk voor beslissingen die zij neemt op basis van de uitkomsten van de dienst.

Artikel 3 Gebruiksrecht en Accounts

1. Logdirect verstrekt de Klant een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, overeenkomstig de daarin beschreven doeleinden. Dit gebruiksrecht wordt verleend onder de voorwaarde dat Klant de dienst uitsluitend gebruikt op de wijze zoals in deze Voorwaarden toegestaan.

2. Accounts: De Klant krijgt (eventueel per Gebruiker) een account met inloggegevens voor toegang tot de dienst. Klant staat ervoor in dat alle informatie die hij bij het aanmaken van accounts verstrekt juist is en dat de inloggegevens vertrouwelijk worden behandeld. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen met onbevoegden of derden buiten de toegestane Gebruikers om. Klant zal Logdirect onmiddellijk informeren bij verlies of diefstal van inloggegevens of bij vermoeden van ongeoorloofd gebruik van een account. Logdirect mag inloggegevens of toegang blokkeren indien misbruik wordt vermoed, en zal de Klant daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

Artikel 4 Toegestaan gebruik en beperkingen

1. De Klant mag de dienst gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten. Onder voorbehoud van het hierna bepaalde zal de Klant de dienst niet gebruiken ten behoeve van of door derden buiten de eigen organisatie. Het is de Klant niet toegestaan de dienst of onderdelen daarvan te verkopen, verhuren, licentiëren of anderszins aan enige derde ter beschikking te stellen, behoudens voor zover expliciet toegestaan in deze Voorwaarden.
2. Gebruik ten behoeve van eigen klanten (installateurs): In afwijking van het voorgaande is het Klanten die optreden als installateur of dienstverlener toegestaan de dienst te gebruiken voor het monitoren en beheren van installaties bij hun eigen eindklanten, mits aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - a. De Klant (installateur) heeft een geldige overeenkomst met zijn eindklant op basis waarvan de Klant gerechtigd is de dienst te gebruiken voor die eindklant en diens locatie(s). Klant garandeert dat hij van zijn eindklant de benodigde toestemming en autorisatie heeft verkregen om diens installatiegegevens in Logdirect in te voeren en om de eindklant (en diens medewerkers) toegang te geven tot de dienst.
 - b. De Klant blijft te allen tijde jegens Logdirect verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst, ook voor zover dit gebruik plaatsvindt door zijn eigen eindklanten of door Gebruikers bij die eindklanten. Wat de eindklant of diens gebruikers met de dienst doet, of welke beslissingen zij nemen op basis van de dienst, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant (installateur) en niet onder die van Logdirect. Logdirect draagt geen contractuele verplichting of aansprakelijkheid richting de eindklanten van de Klant.
 - c. De Klant zal zijn eindklanten die toegang krijgen tot (gegevens uit) de dienst informeren over de relevante gebruiksregels en beperkingen. Klant zorgt ervoor dat in de overeenkomst tussen Klant en zijn eindklant is vastgelegd dat de eindklant de dienst slechts mag gebruiken in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van Logdirect, en dat Logdirect geen directe garanties of verplichtingen aan de eindklant verleent. Enige garantie, ondersteuning of toezegging richting de eindklant omtrent de dienst zal door de Klant zelf aan zijn klant worden verstrekt; Logdirect is uitsluitend gehouden aan hetgeen in de Overeenkomst met de Klant is afgesproken.
 - d. Indien de eindklant van de Klant direct of indirect schade lijdt door of in verband met de dienst, zal de Klant dit afhandelen met zijn eindklant. De Klant vrijwaart Logdirect tegen alle aanspraken van zulke derden (eindklanten of hun gebruikers) voortvloeiende uit het gebruik van de dienst door de Klant of diens eindklanten.
3. Gebruik met behulp van derden (eindklant met installateur): Indien de Klant zelf een eindgebruiker is die een externe installateur of derde inschakelt om de dienst te beheren of gebruiken ten behoeve van Klant (bijvoorbeeld de Klant verleent een installateur toegang tot zijn Logdirect-account om instellingen door te voeren of onderhoud te plegen), dan geldt eveneens dat:
 - a. De Klant ervoor zorgt dat hij met deze externe partij (installateur) een duidelijke overeenkomst heeft waaruit diens bevoegdheid blijkt om in het systeem van Klant te werken. Die externe installateur zal als Gebruiker onder verantwoordelijkheid van Klant opereren.
 - b. De Klant blijft jegens Logdirect volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle handelingen die de ingeschakelde installateur of derde in het systeem verricht alsof het eigen handelingen van de Klant betreffen. De Klant vrijwaart Logdirect voor aanspraken van de door Klant ingezette derden/gebruikers (zoals de ingeschakelde installateur) in verband met het gebruik van de dienst.
 - c. Logdirect zal in beginsel ondersteuning en communicatie verlenen aan de Klant (de contractpartij) zelf. Eventuele afspraken of garanties die de Klant aan de door hem ingeschakelde installateur verstrekt, binden Logdirect niet. De installateur kan geen rechten jegens Logdirect ontnemen aan het gebruik van de dienst via de account van Klant.

4. Verplichtingen voor alle Gebruikers: De Klant zal alle personen die hij toegang geeft tot de dienst (zowel eigen personeel als externe Gebruikers) instrueren over en verplichten tot naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden. Klant staat er tegenover Logdirect voor in dat al zijn Gebruikers (waaronder eindklanten in voorkomend geval) de Voorwaarden en de eventuele gebruiksinstructies van Logdirect strikt naleven. Indien een Gebruiker de regels overtreedt, zal de Klant passende maatregelen nemen om verdere overtreding te voorkomen en Logdirect desgevraagd hierover informeren. Logdirect is gerechtigd de toegang van (een) specifieke Gebruiker(s) te blokkeren of de dienstverlening op te schorten indien Gebruikers in strijd met de Voorwaarden handelen.
5. Ongeoorloofd gebruik: Het is de Klant niet toegestaan de dienst te gebruiken voor onrechtmatige of door de wet verboden doeleinden. Klant zal geen gegevens verwerken of handelingen verrichten via de dienst die: (a) inbreuk maken op rechten van derden (waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten), (b) onrechtmatig, lasterlijk, obscene, bedreigend of anderszins onacceptabel zijn, of (c) enig schadelijk effect kunnen hebben op de werking van de dienst of de onderliggende systemen (bijv. het verspreiden van malware). Logdirect heeft het recht om bij dergelijk misuse data te verwijderen of de toegang direct (al dan niet tijdelijk) te beëindigen, zonder voorafgaande toestemming van Klant.

Artikel 5 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor het op juiste wijze gebruiken van de dienst en voor alle gegevens die de Klant (of zijn Gebruikers) invoert in het systeem. Klant zorgt voor de nodige hard- en software, configuratie en internetverbinding om toegang te krijgen tot de dienst. Klant zal alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan Logdirect voor de levering van de dienst, waaronder het tijdig verstrekken van juiste informatie en, indien van toepassing, het verlenen van toegang tot locaties of systemen voor installatie of configuratie van de dienst.
2. Indien de Klant gebruikmaakt van de dienst voor gegevens of installaties van derden (bijv. als installateur voor een eindklant), garandeert de Klant dat hij gerechtigd is die gegevens te gebruiken en deze aan Logdirect ter beschikking te stellen voor verwerking. Klant staat er tevens voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen deze verstrekking en het gebruik van de dienst voor dat doeleinde.
3. De Klant vrijwaart Logdirect tegen alle aanspraken van derden (waaronder eigen klanten van Klant en door Klant ingeschakelde personen) die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de dienst door Klant, zijn Gebruikers of eindklanten. Dit omvat ook aanspraken wegens vermeende niet-nakoming door Logdirect jegens die derden; zulke aanspraken moeten door de Klant zelf jegens die derden worden afgehandeld.

Artikel 6 Vergoedingen en betalingen

1. De Klant is de overeengekomen abonnementskosten of andere vergoedingen aan Logdirect verschuldigd voor de afname van de dienst. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief btw en eventuele andere heffingen opgelegd door de overheid. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij niet-tijdige betaling is de Klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en kan Logdirect de toegang tot de dienst opschorten of beëindigen.
2. Indien de Klant een installateur is die de dienst doorlevert aan zijn eigen klanten, blijft de Klant zelf jegens Logdirect verantwoordelijk voor alle betalingsverplichtingen. Logdirect zal uitsluitend de Klant factureren; eventuele financiële afspraken tussen de Klant (installateur) en zijn eindklanten laten de betalingsverplichtingen van de Klant aan Logdirect onverlet. De Klant kan tegenover Logdirect geen beroep doen op betalingsproblemen of wanbetaling door zijn eigen klanten.
3. Logdirect mag de tarieven periodiek wijzigen, conform de voorwaarden in de Overeenkomst of, bij gebreke daarvan, na schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een redelijke termijn. Indien de tariefsverhoging niet contractueel voorzien was en meer dan 5% in één jaar bedraagt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen ingaan, mits de Klant dit binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van de wijziging schriftelijk aan Logdirect kenbaar maakt.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de dienst, inclusief de software, ontwerpen, documentatie en eventueel door Logdirect verstrekte materialen, berusten bij Logdirect of haar licentiegevers. De Klant

verkrijgt geen eigendomsrechten op de software of de dienst, maar uitsluitend een gebruiksrecht zoals in deze Voorwaarden omschreven.

2. Het is de Klant niet toegestaan aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten (zoals copyrights of merken) in de dienst te wijzigen of te verwijderen. Evenmin mag de Klant de software onderwerpen aan reverse engineering, decompileren of anderszins trachten de broncode te achterhalen, tenzij dit wettelijk dwingend is toegestaan.
3. Indien de Klant suggesties of feedback geeft over de dienst, heeft Logdirect het recht deze te gebruiken zonder enige verplichting tot vergoeding.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid en data

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen geheimhouden. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze als zodanig is aangeduid of als uit de aard van de informatie blijkt dat deze niet openbaar mag worden. De functionaliteiten en schermen van de dienst, alsmede eventuele documentatie of prijsafspraken, gelden in ieder geval als vertrouwelijke informatie van Logdirect. Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens van de Klant en zijn klanten die via de dienst worden verwerkt, worden eveneens als vertrouwelijk beschouwd.
2. Logdirect zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de door Klant ingevoerde data te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang of verlies

Artikel 9 Privacy en gegevensbescherming (verwerkersbeding)

1. Voor zover de Klant via de dienst persoonsgegevens laat verwerken, kwalificeert de Klant als verwerkingsverantwoordelijke en Logdirect als verwerker in de zin van de AVG. De Klant bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking. Logdirect zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover nodig voor het leveren van de dienst en volgens de schriftelijke instructies van de Klant, zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Logdirect zal niet zelfstandig beslissen over het gebruik van de persoonsgegevens anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Logdirect neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de door de Klant via de dienst verstrekte persoonsgegevens en overige data te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of andere onrechtmatige verwerkingen. Bij de bepaling van passende maatregelen is rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en omvang van de te verwerken gegevens, de verwerkingsrisico's en de risico's voor de betrokken personen. Logdirect kan veiligheidsmaatregelen van tijd tot tijd aanpassen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, waarbij belangrijke wijzigingen indien noodzakelijk aan de Klant worden gecommuniceerd. De Klant zal zelf eveneens de nodige passende maatregelen treffen binnen zijn eigen IT-omgeving om de persoonsgegevens te beveiligen (waaronder een adequaat wachtwoordenbeleid, up-to-date houden van apparaten, enz.).
3. De dienst is niet bedoeld voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, etniciteit, strafrechtelijk verleden, e.d.) en de Klant zal dergelijke gegevens niet via de dienst verwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logdirect. Logdirect is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat bijzondere of gevoelige persoonsgegevens toch in de dienst zijn ingevoerd in strijd met deze Voorwaarden.
4. In het geval zich bij Logdirect een beveiligingsincident of datalek voordoet dat nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens van de Klant, zal Logdirect de Klant daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen. Logdirect verstrekt daarbij de informatie waarover hij beschikt, zodat de Klant kan beoordelen of hij het incident moet melden aan de toezichthouder en/of de betrokkenen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant (als verwerkingsverantwoordelijke) om te voldoen aan eventuele meldplichten richting toezichthouders en betrokkenen. Logdirect zal in redelijkheid medewerking verlenen bij het verstrekken van aanvullende informatie over het incident en bij het nemen van maatregelen, en kan de redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening brengen.
5. Logdirect zorgt ervoor dat alleen bevoegde personen die een geheimhoudingsplicht hebben toegang hebben tot de persoonsgegevens. Logdirect zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij een wettelijke verplichting of bevoegd gegeven overheidsbevel hem daartoe verplicht, of tenzij dit nodig is voor een correcte uitvoering van de dienst (bijvoorbeeld inschakeling van subverwerkers, zie het volgende lid van dit artikel). In alle gevallen zal Logdirect ervoor zorgen dat verstrekking plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

6. De Klant verleent bij deze een algemene toestemming aan Logdirect voor de inschakeling van derden als subverwerker ten behoeve van de uitvoering van de dienst (bijvoorbeeld een hostingprovider, infrastructuurleverancier of betalingsdienst). Logdirect zal bij de selectie van subverwerkers zorgvuldig te werk gaan en ervoor zorgen dat deze subverwerkers zich schriftelijk verplichten tot vergelijkbare waarborgen inzake gegevensbescherming als in dit artikel opgenomen. Logdirect zal de Klant desgevraagd informeren over de door hem ingeschakelde subverwerkers. Indien Logdirect voornemens is een nieuwe subverwerker in te schakelen of te wisselen van subverwerker, zal hij de Klant hierover informeren en de mogelijkheid bieden om bezwaar te maken indien daar gegronde redenen voor zijn.
7. Indien de Klant dit redelijkerwijs verzoekt, zal Logdirect medewerking verlenen aan door de Klant uit te voeren gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) of audits met betrekking tot de verwerkingsactiviteiten onder de Overeenkomst, voor zover nodig om aan de verplichtingen uit de AVG te voldoen. Logdirect zal ook in redelijkheid helpen bij het vervullen van de verplichtingen van de Klant ten aanzien van rechten van betrokkenen (zoals inzage, correctie, verwijdering), rekening houdend met de aard van de verwerking. Logdirect is gerechtigd om de kosten die gepaard gaan met dergelijke verzoeken of audits in rekening te brengen, tenzij de wet dit niet toestaat.
8. Na beëindiging van de Overeenkomst, of zodra verwerking door Logdirect niet langer noodzakelijk is, zal Logdirect – naar keuze van de Klant – alle van de Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk op zorgvuldige wijze wissen of aan de Klant retourneren in een gangbaar elektronisch formaat, behoudens voor zover wettelijke verplichtingen een verdere opslag voorschrijven. Eventuele redelijke kosten voor het exporteren of terugbezorgen van gegevens kunnen door Logdirect in rekening worden gebracht indien dit niet reeds inbegrepen is in de Overeenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Logdirect

1. Logdirect sluit, voor zover wettelijk toegestaan, ieder aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstilstand en aanspraken van derden jegens Klant. Logdirect is niet aansprakelijk voor schade geleden door Eindgebruikers of andere derden die niet rechtstreeks contracteren met Logdirect. De totale aansprakelijkheid van Logdirect jegens de Klant wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de in het afgelopen jaar door de Klant aan Logdirect betaalde vergoeding (excl. btw) voor de dienst. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 5.000, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke en aantoonbare kosten om de dienst in overeenstemming met de Overeenkomst te laten functioneren;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als hier bedoeld;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover betrekking hebbend op de directe schade zoals hier bedoeld.
2. Elke aansprakelijkheid van Logdirect wegens verlies, corruptie of vernietiging van gegevens is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Logdirect. Voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid in een bepaald geval wettelijk niet is toegestaan, zal de aansprakelijkheid van Logdirect beperkt zijn tot het minimumniveau dat wettelijk is toegestaan.
3. Vrijwaring: De Klant vrijwaart Logdirect volledig voor alle aanspraken van derden, met inbegrip van eindklanten van de Klant en door Klant ingeschakelde gebruikers, die ontstaan in verband met of voortvloeien uit het gebruik van de dienst door de Klant of door personen voor wie de Klant verantwoordelijk is. Dit omvat onder meer aanspraken wegens productaansprakelijkheid, gegevensbescherming of andere schadeclaims van derden jegens Logdirect als gevolg van het gebruik van de dienst door Klant in combinatie met producten of gegevens van de Klant.
4. Geen van de bepalingen in deze Voorwaarden beoogt enige rechten te verlenen aan derden die geen partij zijn bij de Overeenkomst. Er wordt dan ook geen derdenbeding verleend; derden kunnen geen rechten ontleen aan deze Voorwaarden of de Overeenkomst tussen Logdirect en de Klant.

Artikel 11 Overmacht

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting (behalve de verplichting tot betaling van openstaande geldsommen) als nakoming verhinderd wordt door overmacht. Onder

overmacht van Logdirect wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Logdirect, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, storing van internet- of telecommunicatiefaciliteiten, netwerk- of stroomuitval, pandemieën, brand, explosie, stakingen, (cyber)criminaliteit, oorlog, terrorisme, en algemene vervoersproblemen.

2. Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. In geval van ontbinding wegens overmacht, zal Logdirect aan de Klant hetgeen al gepresteerd is in rekening brengen (bijvoorbeeld geleverde dienstperiodes tot aan de ontbinding) en zal de Klant deze kosten voldoen. Partijen hebben na ontbinding wegens overmacht geen verdere verplichtingen naar elkaar, behoudens de verplichting tot betaling van reeds geleverde prestaties.

Artikel 12 Duur en beëindiging

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van één (1) jaar. Na afloop van de initiale contractduur kan de Overeenkomst door iedere partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode, bij gebreke waarvan de Overeenkomst telkens automatisch wordt verlengd met periodes van één (1) jaar.
2. Bij ernstige schending van de Voorwaarden door de Klant (zoals verboden derdengebruik, inbreuk op intellectuele eigendom van Logdirect, opzettelijk misbruik van de dienst, of niet-betaling na aanmaning) is Logdirect gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding. Gebruik van de dienst in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Voorwaarden geeft Logdirect het recht de toegang per direct te blokkeren en de Overeenkomst te ontbinden. Eventuele vooraf betaalde vergoedingen voor de resterende termijn worden in dat geval niet gerestitueerd, tenzij de wet anders voorschrijft
3. Bij einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Klant het gebruik van de dienst te staken. Eventuele door Logdirect aan de Klant verstrekte materialen of documentatie moeten worden geretourneerd of vernietigd. Logdirect zal bij of na het einde van de Overeenkomst de data van de Klant gedurende een redelijke termijn (bijv. 30 dagen) beschikbaar houden voor export door de Klant, tenzij de Overeenkomst wegens toerekenbare tekortkoming van de Klant is beëindigd. Na afloop van die termijn is Logdirect gerechtigd de in de dienst opgeslagen gegevens van de Klant te verwijderen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig back-ups te maken van zijn gegevens; Logdirect adviseert de Klant vóór beëindiging zelf een export of back-up van de relevante data te maken.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen die uit of in verband met de Overeenkomst of deze Voorwaarden ontstaan, zullen bij voorkeur in onderling overleg en mediation worden opgelost. Indien onderling geen oplossing wordt bereikt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Logdirect statutair gevestigd is, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijft.